

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Свердловской области "Противотуберкулезный диспансер №3" за 1 квартал 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2,8% опрошенных не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенных на официальном сайте медицинской организации	<p>Полностью и актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте учреждения согласно приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 года № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиями к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "ИНТЕРНЕТ"</p>	Ежеквартально и по мере необходимости	<p>Организационно-методический отдел, врач-методист Замятина Вероника Игоревна</p>	По мере необходимости пополняется и актуализируется информация, размещенная на официальном сайте учреждения согласно приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 года № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиями к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства Российской Федерации, органов государственной власти субъектов РФ, органов самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "ИНТЕРНЕТ"	30.03.2020 г.
				<p>Систематический контроль качества и полноты информации, доступной на официальном сайте учреждения</p> <p>- доступности размещаемой на сайте информации</p> <p>- рациональное ее размещение по различным категориям в блоках анкетирования</p>	<p>Проводится ежемесячный контроль качества и полноты информации, на официальном сайте учреждения по:</p> <p>- доступности размещаемой на сайте информации</p> <p>- рациональному ее размещению по различным категориям в блоках анкетирования</p>
1,9% опрошенных не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенных в помещениях медицинской организации	<p>Систематически актуализировать информацию, размещенную на стендах в учреждении</p>	По мере необходимости	<p>Организационно-методический отдел, врач-методист Замятина Вероника Игоревна</p>	По мере необходимости актуализируется информация, размещенная на стендах в учреждении	14.02.2020г
				<p>Систематический контроль качества и полноты информации, доступной на официальном сайте учреждения</p> <p>- доступности размещаемой на сайте информации</p> <p>- рациональное ее размещение по различным категориям в блоках анкетирования</p>	<p>Ежемесячно проводится контроль качества и полноты информации, доступной на официальном сайте учреждения</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

0,9% не удовлетворены санитарным состоянием помещений	Систематический контроль за качеством уборки помещений, освещением комнат, температурным режимом - создание комфортного климата в отделениях в различные сезоны года - соответствие освещения палат, коридоров и холлов отделения существующим нормам - достаточное количество влажных уборок в отделениях и палатах - ежедневная уборка в туалетных комнатах помещений стационара Ремонт кабинета приема фтизиатра в с. Петрокамское	Ежемесячно	Заведующие поликлиниками, Заведующие отделениями, старшие медицинские сестры	Ежелевню заведующими подразделениями, старшими медсестрами проводится контроль за кратностью и качеством уборки помещений, освещением комнат, температурным режимом, созданием комфортного климата в отделениях в различные сезоны года, регулярной сменной постельного белья. Ежемесячно проводятся обходы администрации учреждения на предмет проверки соблюдения санитарного режима	27.01.2020г 14.02.2020г 27.03.2020г
Неудовлетворительные условия для посетителей свежего ремонта помещения кабинета фтизиатра в с. Петрокамское	Ремонт кабинета приема фтизиатра в с. Петрокамское	постоянно	начальник ОМТО Григорьев И.Ю.	Планируется проведение косметического ремонта в Отделении стационара Монтажников 90 в мае 2020г	март 2020г
Не организован питьевой режим подразделениями стационара (г. Н.Тагил, Монтажников 90)	Приобрести кулеры в количестве 6 шт.	2020г	начальник ОМТО Григорьев И.Ю.	Составлена проектно-сметная документация, начало ремонта при поступлении финансирования	4 квартал
Отсутствует санитарная комната для посетителей и пациентов (Н.Тагил, ул. Монтажников, 90)	Оборудовать санитарную комнату для посетителей и пациентов (Н.Тагил, ул. Монтажников, 90)	2020 г	начальник ОМТО Григорьев И.Ю.	Санитарная комната для посетителей и пациентов (Н.Тагил, ул. Монтажников, 90) оборудована.	февраль 2020г
Не организован питьевой режим в поликлинике № 1 (г. Н.тагил, ул. Победы, 41) и поликлинике № 2 (Н.Тагил ул. Коминтерна, 62)	Приобретение термоколов в количестве 2 шт.	2020 г	начальник ОМТО Григорьев И.Ю.	Планируется приобретение кулеров по мере поступления финансирования	4 квартал
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие парковочного места в поликлинике № 2 (Н.Тагил ул. Коминтерна, 62)	Составление ПСД благоустройства территории поликлиники № 2 (Н.Тагил ул. Коминтерна, 62) с учетом мероприятий доступной среды для маломобильных групп населения	2020-2021 гг	начальник ОМТО Григорьев И.Ю., инженер-сметчик Плоскина З.Р.	Составлена ПСД благоустройства территории поликлиники № 2 (Н.Тагил ул. Коминтерна, 62) с учетом мероприятий доступной среды для маломобильных групп населения	март 2020г
Отсутствует система дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению (Н.Тагил ул. Коминтерна, 62)	Приобретение системы дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению (Н.Тагил ул. Коминтерна, 62)	2020-2021 гг	начальник ОМТО Григорьев И.Ю.	Планируется приобретение системы дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению (Н.Тагил ул. Коминтерна, 62)	4 квартал
Отсутствует санитарная комната для маломобильных групп населения (Н.Тагил ул. Коминтерна, 62)	Оборудовать санитарную комнату для маломобильных групп населения (Н.Тагил ул. Коминтерна, 62)	2020-2021 гг	начальник ОМТО Григорьев И.Ю.	Планируется оборудовать санитарную комнату для маломобильных групп населения (Н.Тагил ул. Коминтерна, 62) при проведении капитального ремонта 2021г.	
Отсутствуют условия доступной среды для маломобильных групп населения у здания филиала ГБУЗ СО ПТД № 3 в г. Кушва (ул. Фадеевых, 23)	Капитальный ремонт здания филиала ГБУЗ СО ПТД № 3 в г. Кушва (ул. Фадеевых, 23) с учетом мероприятий доступной среды для маломобильных групп населения	2020 г	начальник ОМТО Григорьев И.Ю.	Составлена ПСД для проведения капитального ремонта здания филиала ГБУЗ СО ПТД № 3 в г. Кушва (ул. Фадеевых, 23) с учетом мероприятий доступной среды для маломобильных групп населения. Ремонт начнется при поступлении финансирования.	
IV. Добровольность, вежливость работников организации					

	<p>Проведение обучающих занятий по вопросам этики и деонтологии в работе медицинских регистраторов и правилам обращения с пациентами.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Заведующие поликлиниками №1, №2 Хисамиев Фарид Хабирович, Борова Лидия Сергеевна, начальник филиала в г. Кушва Волкова Елена Васильевна</p>	<p>Ежеквартально проводится обучающие занятия по вопросам этики и деонтологии в работе медицинских регистраторов и правилам обращения с пациентами.</p>	<p>25.03.2020г</p>
	<p>Соблюдение врачами и медицинскими сестрами этики и деонтологии. Обеспечение вежливого и внимательного отношения к пациенту. Регулярные учебные с участием медицинского персонала по вопросам соблюдения этики и деонтологии. Контроль исполнения требований этического кодекса со стороны заведующих.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель главного врача по лечебной работе Борш Лариса Александровна Заведующие поликлиниками №1, №2 Хисамиев Фарид Хабирович, Борова Лидия Сергеевна, начальник филиала в г. Кушва Волкова Елена Васильевна</p>	<p>Врачи и медицинские сестры вежливо и внимательно относятся к пациентам. Регулярно принимают участие в учебных по вопросам соблюдения правил этики и деонтологии. Со стороны заведующих проводится контроль исполнения требований этического кодекса.</p>	<p>Постоянно</p>
	<p>Улучшить работу с пациентами за счет - внимательного и вежливого обращения с отделениях - соблюдения норм этики и деонтологии - помощи среднего и младшего медицинского персонала - осуществление процедур тяжелобольным и маломобильным пациентам</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель главного врача по лечебной работе Борш Лариса Александровна Заведующие поликлиниками №1, №2 Хисамиев Фарид Хабирович, Борова Лидия Сергеевна, начальник филиала в г. Кушва Волкова Елена Васильевна</p>	<p>Улучшается работа с пациентами за счет внимательного и вежливого обращения в приемном покое и в отделениях - соблюдения норм этики и деонтологии - помощи среднего и младшего медицинского персонала - осуществление процедур тяжелобольным и маломобильным пациентам в палатах под контролем медицинского персонала</p>	<p>Постоянно</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
	<p>Информирование пациента на всех этапах оказания медицинской помощи. Доведение до сведения пациента в доступной форме и в полном объеме информации. - о диагнозе - проведенных диагностических методик и их результатах - о результатах проведенных диагностических методик и их результатах - о результатах лечебных мероприятий</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель главного врача по лечебной работе Борш Лариса Александровна Заведующие поликлиниками №1, №2 Хисамиев Фарид Хабирович, Борова Лидия Сергеевна, начальник филиала в г. Кушва Волкова Елена Васильевна</p>	<p>Проводится информирование пациента на всех этапах оказания медицинской помощи, в доступной форме и в полном объеме: - о диагнозе - проведенных диагностических методик и их результатах - лечебных мероприятиях</p>	<p>Постоянно</p>
	<p>Повышение требований к врачам в части обязательного информирования пациентов о состоянии их здоровья, о возможных осложнениях диагностических обследований, к обязательному получению согласия на проведение диагностических обследований. Усилить контроль за обязательным получением согласия на проведение медицинских диагностических обследований и манипуляций.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель главного врача по лечебной работе Борш Лариса Александровна Заведующие поликлиниками №1, №2 Хисамиев Фарид Хабирович, Борова Лидия Сергеевна, начальник филиала в г. Кушва Волкова Елена Васильевна</p>	<p>Повышены требования к врачам в части обязательного информирования пациентов о состоянии их здоровья, о возможных осложнениях диагностических обследований, к обязательному получению согласия на проведение диагностических обследований. Усилить контроль за обязательным получением согласия на проведение медицинских диагностических обследований и манипуляций.</p>	<p>Постоянно</p>

